



CATOLOGHI E ORDINI VIA **WEB**

Riorganizzare in tempi brevi la propria rete commerciale? Con la mobile sfa di Zucchetti centro sistemi, si può

Oggi ghd - fondata nel 2001 in Gran Bretagna (nello Yorkshire) - è leader nel mercato dell'acconciatura a caldo, grazie soprattutto ad un prodotto (la styler) diffuso ormai in tutto il mondo. La struttura italiana del gruppo, affidandosi a Zucchetti Centro Sistemi, è riuscita a razionalizzare i propri processi interni, con notevoli economie in termini di efficienza e di organizzazione.

Negli ultimi anni l'azienda è riuscita ad innovare ed ampliare notevolmente il proprio catalogo, con prodotti di cosmesi per capelli, spazzole e pettini e puntando fortemente su qualificati percorsi di formazione professionale. Risale alla fine del 2004 lo sbarco in Italia con una propria filiale - gestita dall'amministratore delegato Lorian Cuccoli - sin da allora affiancata da Zucchetti Centro Sistemi.

L'incremento di fatturato e dei prodotti offerti con conseguente ampliamento della rete di vendita, ha fatto nascere l'esigenza di fornire ai propri agenti uno strumento innovativo che da un lato permettesse agli stessi di essere più autonomi, produttivi ed efficaci, dall'altro di armonizzare il flusso delle informazioni tra la sede e la singola forza vendita.

Analizzate le esigenze di ghd, Zucchetti Centro Sistemi ha proposto con successo la Mobile SFA di Cassiopea, con l'aggiunta di alcune personalizzazioni richieste dal cliente. In sostanza, si tratta di un prodotto web, utilizzabile attraverso tablet PC e collegato al proprio gestionale, che permette agli agenti di sfogliare il catalogo prodotti e compilare gli ordini, avendo sempre

a disposizione tutte le informazioni relative agli articoli.

Inoltre la Mobile SFA di Cassiopea ha fornito ulteriori servizi aggiuntivi: gestione del planning degli agenti e giro visite, informazioni sui clienti, situazione ordini e consegne, gestione di allegati (documenti, file multimediali e contratti), statistiche di vendita.

"Eravamo alla ricerca di un prodotto web che permettesse ai nostri agenti di accedere a tutta una serie di informazioni aziendali attraverso tablet PC. ZCS ha risposto ottimamente alle nostre richieste, fornendoci uno strumento innovativo, di facile consultazione ed accattivante. La Mobile SFA di ZCS, inoltre, ha apportato del valore aggiunto all'attività della nostra forza vendite migliorando anche la qualità del servizio svolto presso i nostri clienti. Rendendo gli agenti più autonomi, poi, la Mobile SFA ha comportato economie in termini di efficienza ed organizzazione".

Lorian Cuccoli, Amministratore Delegato di ghd Italia

Zucchetti Centro Sistemi Spa
website: www.centrosistemi.it
e-mail: commerciale@centrosistemi.it
tel. 055 - 91971