



**Zucchetti Centro Sistemi Spa** è una Software House nata nel 1981, la cui governance è gestita da Fabrizio Bernini, socio fondatore ed amministratore dell'azienda. La Software Division di ZCS propone un universo di applicazioni per specifici settori ed esigenze. Non solo. Attraverso team di lavoro, sviluppa soluzioni progettuali, studiate per rispondere a richieste specifiche. ZCS si è fatta portabandiera del software "Made in Italy" con il motto "il software italiano scritto per le aziende italiane", offrendo, rispetto alle soluzioni internazionali, un modello di pricing più flessibile, una maggior specializzazione ed una conoscenza profonda dei processi e dei modelli di business italiani.

# Tecnologia a servizio dell'export

Toscana Promozione, agenzia pubblica per la promozione del territorio, ha scelto Zucchetti Centro Sistemi Spa per la realizzazione di un nuovo sistema informativo. Per saperne qualcosa in più abbiamo contattato il Vice Direttore dell'ente, Silvia Burzagli

## **D**ottoressa Burzagli, ci parli del nuovo software.

"Il progetto ha riguardato l'implementazione di un unico pacchetto software integrato in grado di gestire i processi aziendali di tipo amministrativo, produttivo e finanziario grazie ad una base dati unica".

## **Con quali vantaggi?**

"L'introduzione del nuovo sistema informativo ha fornito un'ideale opportunità per procedere alla revisione della strutturazione dei processi interni, così da promuovere la loro evoluzione verso procedure e modalità operative più efficienti, efficaci, trasparenti e tracciabili. Ha rappresentato lo sviluppo e l'assimilazione di una nuova cultura strategica del risultato e un'opportunità fondamentale di rinnovamento culturale, tecnologico, organizzativo ed operativo. Inoltre ha inciso anche sul fronte dei costi".

## **Cioè?**

"Il nuovo sistema informativo consentirà una notevole riduzione degli sforzi e dei costi connessi alla manutenzione, all'aggiornamento e all'integrazione di quelle stesse applicazioni".

## **Come è avvenuta la scelta di Zucchetti Centro Sistemi?**

"A seguito di un bando di gara al quale hanno partecipato numerosi soggetti. Le soluzioni proposte dall'azienda aretina sono state considerate le più idonee da un'apposita Commissione in quanto garantivano un'adeguata

proporzione tra la dimensione del progetto, l'impegno economico e di risorse umane necessario e le funzionalità supportate.

Inoltre Zucchetti Centro Sistemi ha risposto alla necessità di strutturare flussi informativi più ampi, precisi, integrati, affidabili, accessibili e tempestivi a supporto del processo decisionale strategico, tattico ed operativo nonché della rendicontazione esterna verso tutti gli stakeholder".

## **Senza scendere in questioni tecniche, cosa ha comportato l'introduzione del nuovo sistema all'interno della Vostra struttura?**

"Nello specifico, il progetto ha investito quattro aree: risorse umane, in termini di gestione giuridica, gestione economica, rilevamento presenze/assenze, permessi, ferie ed autorizzazioni (work flow); area protocollo e flussi documentali, in merito alla gestione del protocollo degli atti amministrativi; area contabile, con riferimento alla contabilità economico-patrimoniale, alla contabilità analitica, alla rendicontazione contabile; infine, area supporto alle decisioni, per quanto infine riguarda l'area programmazione e controllo di gestione".

## **Ci presenti Toscana Promozione.**

"Siamo un'agenzia pubblica per la promozione e la valorizzazione del territorio, creata nel 2001 per iniziativa della Regione Toscana in accordo con l'ICE (Istituto nazionale per il Commercio Estero), l'ENIT (Ente Nazionale per il

Turismo) e l'Unioncamere Toscana. Toscana Promozione è il primo soggetto pubblico regionale costituito in Italia con lo scopo di valorizzare e promuovere la competitività dell'economia e del territorio toscano nel mondo".

## **Attraverso il sostegno alle aziende del territorio?**

"Sosteniamo aziende ed idee imprenditoriali e creiamo opportunità di business all'estero. Un lavoro condotto in modo sinergico con gli altri enti presenti sul territorio e che trova il suo punto di forza nella continua innovazione degli strumenti messi a disposizione delle imprese toscane".

## **Le soluzioni in uso**

- Zcs Balanced Scorecard
- Teseo 7 Basic
- HR
- Infobusiness
- Cassiopea gestione Processi interni



**Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.**  
Via Lungarno, 305/a  
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy  
tel. (+39) 055 - 91971  
fax. (+39) 055 - 9197515  
e-mail: commerciale@centrosistemi.it  
website: www.centrosistemi.it