

UN SOFTWARE PER OTTIMIZZARE IL LAVORO DEGLI AGENTI

Abbiamo incontrato Doriano Moreno, responsabile commerciale di Luce Bianca, un'azienda romana affermata nella produzione di gioielli

Dottor Moreno, recentemente la Vostra azienda ha investito molto sull'innovazione. Potremmo dire che in un contesto molto difficile come questo, rappresentate un bell'esempio ...

"Partiamo da un dato: il mercato ci ha premiati. Un chiaro riconoscimento alla serietà, alla professionalità e all'impegno dimostrati per anni da quest'azienda. Da qui la necessità di dotarci di una Software House in grado di fronteggiare le nuove esigenze".

In particolare di cosa avevate bisogno?

"Era necessario dotare gli agenti di uno strumento che permettesse la gestione a distanza delle informazioni, una riorganizzazione del magazzino e l'elaborazione di dati statistici al fine di meglio comprendere e strutturare l'attività. In altre parole, dovevamo ottimizzare il lavoro degli agenti".

Come vi siete mossi sul mercato?

"Abbiamo ricevuto numerose proposte, tra le quali abbiamo optato per una soluzione altamente innovativa realizzata da Zucchetti Centro Sistemi (la Mobile Sales Force Automation di Cassiopea, ndr), calibrata proprio sulle nostre specifiche esigenze. Inoltre, per le esigenze di gestione del magazzino l'azienda aretina ha offerto una soluzione semplice e completa

al tempo stesso qual è Ad Hoc Revolution. Il forte incremento del mercato rendeva poi necessario dotarsi di uno strumento studiato per rilevare dati ed elaborare risultati statistici, come Infobusiness".

Avete riscontrato effetti positivi a seguito dell'installazione dei nuovi software?

"Certamente. Gli investimenti di cui parlavo ci hanno permesso di ottimizzare la gestione delle risorse, con un positivo riverbero sotto il profilo dell'efficienza organizzativa della nostra struttura. Inoltre abbiamo fatto importanti passi avanti sul piano della tracciabilità dei processi interni".



Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.
Via Lungarno, 305/a
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy
tel. (+39) 055 - 91971
fax. (+39) 055 - 9197515
e-mail: commerciale@centrosistemi.it
website: www.centrosistemi.it